

## Corso sull'uso dei Palmari BlackBerry

**Obiettivi del corso:** L'obiettivo del Corso è fornire ai partecipanti la preparazione e le competenze necessarie per conoscere ed utilizzare tutte le funzionalità presenti sui palmari BlackBerry.

Gli obiettivi formativi specifici del corso sui terminali BlackBerry riguardano:

- conoscenze generali sulle soluzioni BlackBerry
- caratteristiche tecniche di base dei terminali
- conoscenza dei servizi presenti sul palmare (gestione email – browser – ecc.)
- conoscenza pratica sulle funzionalità dei terminali
- competenze di troubleshooting in ambiente BlackBerry (lato device)

Il training include diverse attività pratiche, discussioni e valutazioni che consentono agli studenti di acquisire le capacità necessarie per utilizzare e sfruttare ai massimi livelli le funzionalità presenti sui palmari BlackBerry.

**Destinatari:** Utenti finali/Amministratori-Sistemisti

**Natura del corso:** Operativa

**Prerequisiti:** Non sono richieste specifiche conoscenze tecniche

**Produttore:** Techmobile s.r.l.

**Sede del corso:** Sede del cliente

**Programma del corso:**

- Panoramica soluzione BlackBerry
  - Training sulle funzionalità dei palmari BlackBerry
  - Creare email, contatti, elementi calendario-task-memos
  - Servizio browser del palmare
  - Servizi vari: Instant messaging/multimedia/opzioni di personalizzazione del palmare, ecc
  - Troubleshooting
- Esercitazioni pratiche